

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Maaïke Enthoven sportdiëtist en haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten, patiënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, danwel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van Maaïke Enthoven sportdiëtist inroepen.

## 2. Tarieven

De tarieven zijn vastgesteld voor 2025.

### 2.1 Individuele begeleiding

De 'dieetbehandeling' danwel 'voedingsbegeleiding' bestaat uit directe consulttijd en indirecte tijd die nodig is voor administratieve werkzaamheden die bij de behandeling horen. De indirecte tijd is de tijd die de sportdiëtist besteedt aan o.a. dossiervoering en registratie, het berekenen en samenstellen van een persoonlijk adviesplan, het informeren van de verwijzer e.d. Na het intake gesprek krijgt de verwijzer een beginrapportage en indien nodig een tussenrapportage of na het laatste consult een eindrapportage.

Het uurtarief voor 2025 is vastgesteld op 94 euro. De begeleiding bestaat altijd uit meerdere consulten en wordt in pakketten aangeboden, waarover een korting wordt berekend.

De klant dient voorafgaande of uiterlijk tijdens het intake gesprek kenbaar te maken welk pakket wordt gekozen, zodat de korting toegepast kan worden. De klant dient het betreffende pakket binnen 7 dagen te betalen. Wanneer het adviesgesprek (het eerste consult na het intake) gepland staat binnen 7 dagen na het intake, dan moet het pakketbedrag vóór dit adviesgesprek op rekening van Maaïke Enthoven sportdiëtist staan.

Type consult	Tijd	Tarief
Intake gesprek (zonder berekeningen en advies)	5 kwartier	117,50
Screening DTD	1 kwartier	23,50
Vervolgconsult standaard	2 kwartier	47,00
Vervolgconsult lang	3 kwartier	70,50
Meet consult groei- en ontwikkeling (o.a. maturity offset bepaling)	2 kwartier	47,00
Meet consult lichaamstype (somatotype) bepaling d.m.v. ISAK meting met verslag per mail	3 kwartier	70,50
Uitwerktijd t.b.v. losse vraagstellingen	Per kwartier	23,50
Telefonisch/online consult	Per kwartier	23,50
Toeslag huisbezoek		30,00

Pakketten sportvoedingsadvies en leefstijl	Tijd	Tarief
<p><b>Pakket 'Bronz': Basis sportvoedingsadvies</b>            Een must voor elke sporter is een goede afstemming van je dagelijkse voeding op jou sport. Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p>	4,25 uur	314,50 (i.p.v. 399,50 bij normaal uurtarief) Pakket korting van: 85 euro
<p><b>Pakket 'Zilver'; Combinatie van het basissportvoedingsadvies en een gepersonaliseerd voedingsadvies voor-, tijdens- en na trainingen en wedstrijden.</b>            Naast je basisvoeding ga je ook aan de slag met vocht- en (sport)voeding inname rondom trainingen en wedstrijden. Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p>	6 uur	474 (i.p.v. 564 bij normaal uurtarief) Pakket korting van: 90 euro
<p><b>Pakket 'Goud'; Begeleiding sportvoeding compleet (half jaar).</b>            En Wanneer je het beste resultaat wilt, dan zul je jezelf moeten 'trainen' om de opgedane kennis daadwerkelijk goed toe te passen en aan te wennen. Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p>	7,75 uur	633,50 (i.p.v. 728,50 bij normaal uurtarief) Pakket korting van: 95 euro
<p><b>Pakket 10 weken challenge</b>            Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p>	3,25 uur	283 (i.p.v. 305,50 bij normaal uurtarief) Pakket korting van: 22,50 euro
<p><b>Beter in balans traject</b>            Complete omschrijving inhoud pakket is te vinden op de website.</p>	4,25 uur	349,50 (i.p.v. 399,50 bij normaal uurtarief) Pakket korting van: 50 euro



### **3.4 Eigen risico**

Sinds 1 januari 2008 geldt een eigen risico voor ziektekosten. In 2024 bedraagt het verplichte eigen risico €385,-. Dit betekent dat de eerste €385,- voor eigen rekening zijn en de zorgverzekeraar verhaalt dit op de klant. De diëtist valt onder het eigen risico.

Tot 18 jaar wordt er geen eigen risico gerekend. Vanaf 18 jaar en ouder zal de zorgverzekeraar de ingediende factuur eerst van het eigen risico afhalen. Vanaf 2017 kunnen verzekeraars er voor kiezen om dieetadvies voorgeschreven door een arts of diëtist niet onder het eigen risico te laten vallen. Raadpleeg zelf uw polis of neem contact op met uw zorgverzekeraar voor informatie hierover.

### **4. Declaratie**

U ontvangt als opdrachtgever/klant de factuur en stuurt deze zelf op naar de verzekeraar. Maaïke Enthoven Sportdiëtist is onafhankelijk en heeft géén contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Afhankelijk van uw verzekeraar en uw polis verschilt de vergoeding voor de dieetadvisering. Raadpleeg zelf uw polis of neem contact op met uw zorgverzekeraar voor informatie over vergoedingen.

### **5. Betaling**

Maaïke Enthoven sportdiëtist hanteert een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum. Volgt het adviesgesprek (eerste consult na het intake) binnen 7 dagen na het intake, dan dient het totaalbedrag vóór het eerste adviesgesprek op rekening te staan van Maaïke Enthoven sportdiëtist. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde periode, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever nog niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering inrekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden mede verstaan de kosten voor incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

### **6. Verhinderung en annulering**

Indien de opdrachtgever verhinderd is een gemaakte afspraak na te komen, dient dit uiterlijk 24 uur van te voren (weekenden en feestdagen niet meegerekend) doorgegeven te worden per telefoon. Bij verhindering op een dag volgend op een weekend of op een erkende feestdag(en) gaat de termijn van 24 uur in op de laatste voorafgaande normale werkdag. Een afspraak op maandag dient daarom vóór 17:00 uur op de voorafgaande vrijdag telefonisch te worden afgezegd. Wanneer de verhindering of annulering later wordt doorgegeven of u bent zonder afbericht niet op de afspraak gekomen, zal het consult in rekening worden gebracht of gaat een reeds betaald consult verloren. De factuur van een gemiste afspraak ontvang je persoonlijk. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar.

### **7. Beëindiging**

Beëindiging van de behandeling vindt te allen tijde plaats in overleg met de opdrachtgever. De diëtist kan de behandeling eenzijdig beëindigen, indien deze

naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer hij/zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

## **8. Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat kan worden gegarandeerd. Maaïke Enthoven sportdiëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de zijde van de diëtist.

## **9. Klachten**

In geval van eventuele klachten, is het van belang deze eerst kenbaar te maken en te bespreken met de diëtist. Klachten die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtenloket Paramedici via de website: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl). Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch bereikbaar: 030-3100929 (maandag en vrijdag tussen 9:00 en 12:30 uur) of [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl).

## **10. Privacy**

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Maaïke Enthoven sportdiëtist handelt conform deze wet. Alles wat met de opdrachtgever wordt besproken, zal vertrouwelijk worden behandeld. Overeenkomstig de gangbare praktijk zal de diëtist de arts/verwijzer rapporteren over de voortgang en de inhoud van de behandeling, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.

## **11. Wijziging van algemene voorwaarden en tarieven**

Maaïke Enthoven sportdiëtist is gerechtigd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen op elk moment. In ieder geval worden jaarlijks, per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar de tarieven herzien en aangepast. De wijzigingen treden per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar in werking en zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten van opdrachtgevers voor diensten anders dan individuele begeleiding.

## **12. Materialen**

De diëtist ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen en er kan worden gebruikt gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan u wordt verstrekt. Maaïke Enthoven sportdiëtist is de enige met het copyright op de eigen materialen van Maaïke Enthoven sportdiëtist.

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Maaïke Enthoven sportdiëtist te vermeerderen en/ of aan derden te verstrekken mits u hier toestemming voor heeft verkregen van Maaïke Enthoven sportdiëtist.